



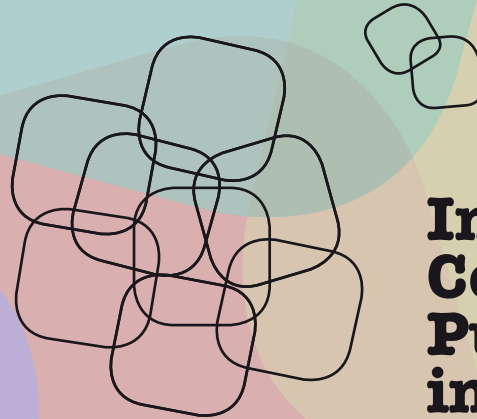
Public Safety  
Community Program  
Programa Comunitario  
de Seguridad Ciudadana



university



With the support of the Prevention and Fight  
against Crime Programme  
European Commission - Directorate General  
Justice, Freedom and Security



# International Congress on Public Safety in a Diverse Society

Congreso  
Internacional  
sobre Seguridad  
Ciudadana  
en la Sociedad  
Diversa

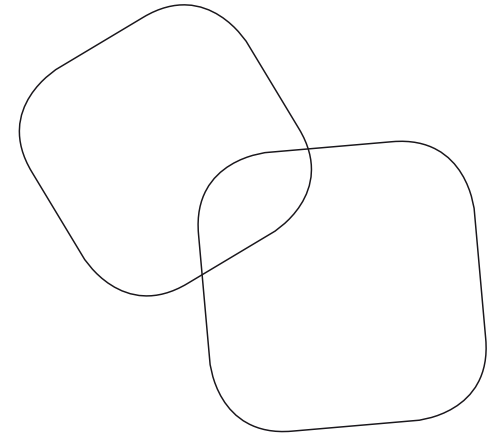
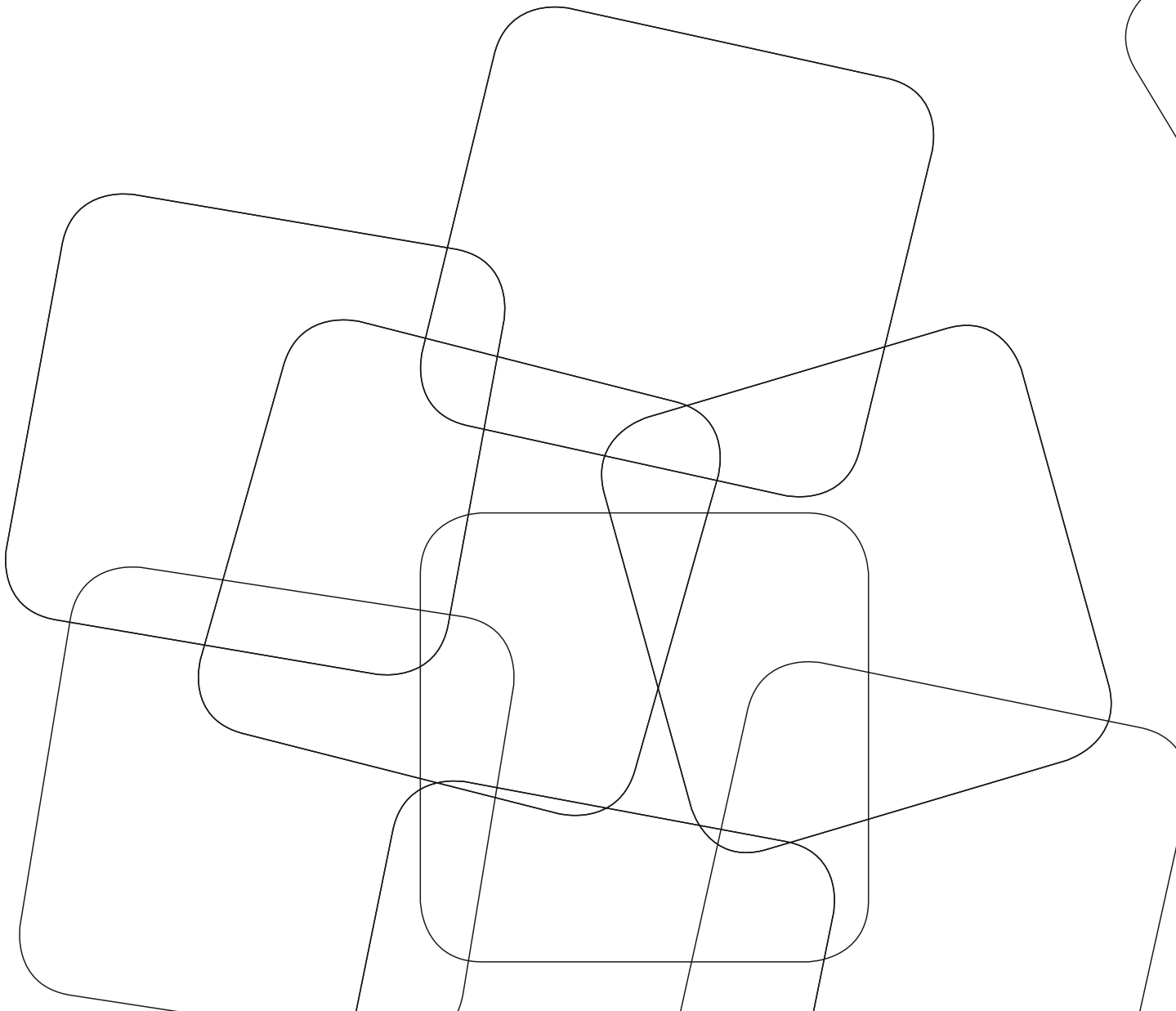
\*  
from/del  
19  
to/al  
22  
October/  
Octubre  
2011

Segovia  
and/y  
Madrid  
Spain/  
España

**Congress Program**  
Programa del Congreso



**International Congress**  
on Public Safety in  
a Diverse Society



■ **Information and Contact**  
Información y Contacto

Public Safety Community Program  
Programa Comunitario de Seguridad  
Ciudadana

C/ Casino, 3 - 28005 Madrid  
Tel.: +34 915 396 310  
Fax: +34 915 396 304  
seguridadinnova@ie.edu  
<http://safetyinnova.ie.edu>



**19**<sup>th</sup> **Wednesday**  
**Miércoles**

IE University Campus Venue

**SEGOVIA**

Campus Sta. Cruz la Real  
C/ Cardenal Zúñiga, 12

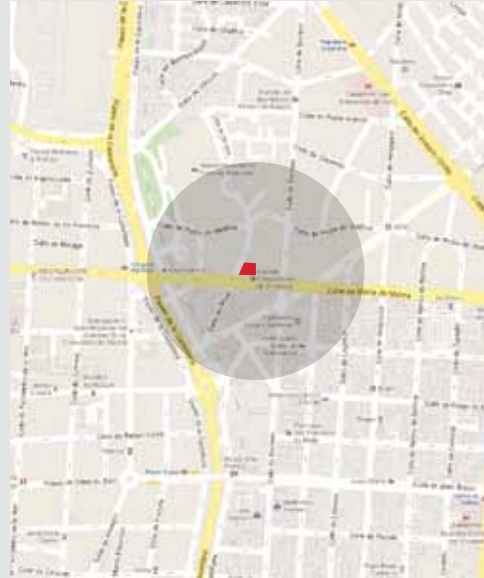


**20**<sup>th</sup> **Thursday**  
**Jueves**

IE Business School Venue

**MADRID**

C/ María de Molina, 11

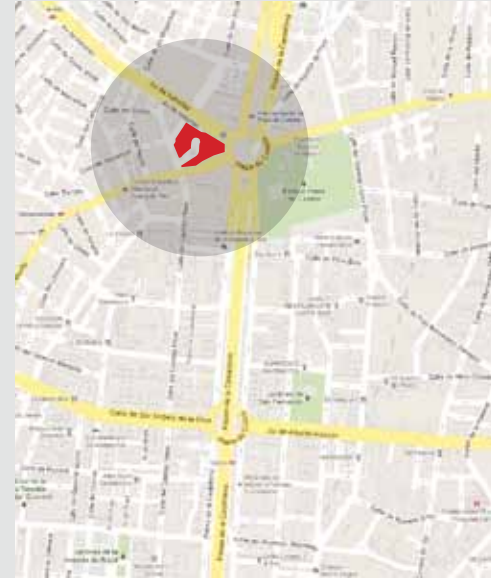


**21**<sup>st</sup> **Friday**  
**Viernes**

Clínica Médico Forense /  
Medical-Forensic Clinic

**MADRID**

Juzgados de Pl. Castilla  
Plaza de Castilla, 1



# International Congress on Public Safety in a Diverse Society

Congreso Internacional sobre  
Seguridad Ciudadana en la  
Sociedad Diversa

**T**he twenty-first century society is proving to be international, global, complex, diverse, highly technological and connected. The problems of one community or city more and more affect us all and solutions to these problems must increasingly come from the cooperation between different countries and the cultural and social diversity of our cities.

Diversity is not only a fact, it is a growing paradigm in the management of organisations and public administrations. The field of public safety cannot avoid this reality and we are currently experiencing a prolific time for studies and innovations focussing on protecting and preserving the rights of all and each person, contributing to reach one of mankind's primary aspirations: co-existence in diversity.

Now is a time when debates and joint reflections are particularly needed at international level in order to reach consensus among our cities on how to protect the rights of a diverse society. In this sense, the Congress Program and the projects merging in it present a unique opportunity to share a wide range of new research and experiences from the diversity of experts, methods, and views from different countries. It constitutes a forum of joint analysis on public safety and justice with a transversal focus on social and cultural diversity.

The Congress Program was designed to allow the implication of all participants in practical discussions and joint, fertile results. It is organized to pursue together practical as well as international guidelines on public safety to bring to national and international institutions. We invite Congress participants to exchange experiences and concerns and to contribute to placing public safety at the helm of coexistence among our local and international communities based on values of freedom, citizenship, and human rights. Welcome to the International Congress on Public Safety in a Diverse Society. We hope you have a pleasant and fruitful stay.

**L**a sociedad del Siglo XXI se presenta internacional, global, compleja, diversa, altamente tecnológica y conectada. Los problemas de una comunidad local o ciudad nos afectan cada vez más a todos y sus soluciones cada vez más deben pasar por la cooperación de los diferentes países y de la diversidad social y cultural de nuestras ciudades.

La diversidad no sólo es un hecho sino un paradigma creciente en la gestión de organizaciones y de administraciones públicas. El ámbito de la seguridad ciudadana no escapa a esta realidad y vivimos momentos proliferos en estudios y experiencias innovadoras que se centran en proteger y preservar los derechos de todos y cada uno y contribuir a lograr una de las máximas aspiraciones del ser humano: la convivencia en diversidad.

Nos encontramos en un momento en el que el debate y la reflexión conjunta son especialmente necesarios a nivel internacional, para lograr consensos entre nuestras ciudades sobre la forma de proteger los derechos de nuestra sociedad diversa. En este sentido, el Programa del Congreso y los proyectos paralelos que confluyen en él suponen una oportunidad única para conocer y compartir una amplia gama de nuevas investigaciones y

experiencias, desde una diversidad de expertos, métodos y visiones de diferentes países. Constituye así un foro de análisis conjunto sobre la seguridad ciudadana y la justicia con el foco en la diversidad social y cultural como eje transversal de trabajo. El Programa del Congreso está diseñado para permitir la implicación de todos los participantes en el debate práctico y la reflexión conjunta y esperamos que fructifera. Está organizado para procurar entre todos lograr directrices prácticas e internacionales que permitan situar a la seguridad ciudadana como elemento clave para hacer posible en nuestra sociedad local e internacional una convivencia basada en los valores de libertad, ciudadanía, y respeto a los derechos humanos. Bienvenidos al Congreso Internacional sobre Seguridad Ciudadana en la Sociedad Diversa. Esperamos que su estancia sea agradable y enriquecedora.





# 19<sup>th</sup> Wednesday Miércoles

IE University Campus Venue	
Refectorio IE University [Segovia]	
10:30 >	<b>Travel to Segovia /</b>
12:00	Viaje en autobús Madrid- Segovia. <b>Meeting point for the bus to Segovia /</b> Recogida de participantes en Madrid <b>Hotel NH Balboa.</b> C/ Núñez de Balboa, 112 (Madrid) (inscripción hasta completar aforo)
12:00 >	<b>Touristic Tour in Segovia /</b>
13:30	Ruta turística panorámica por Segovia.
13:30 >	<b>Travel to restaurant /</b>
14:00	Traslado al restaurante
14:00 >	<b>Spanish lunch /</b>
15:30	Almuerzo en restaurante (inscripción hasta completar aforo)
15:30 >	<b>Travel to University /</b>
16:00	Traslado restaurante-IE University
16:00 >	<b>Registration /</b>
17:00	Entrega de credenciales
17:00 >	<b>Opening Ceremony /</b>
17:30	Inauguración
17:30 >	<b>Opening talk /</b>
19:00	Conferencia inaugural <b>Adam Crawford</b> Public Safety in Diverse Societies: Some Contemporary Trends and Challenges <b>Info&gt; Pag.08</b>
19:00 >	<b>Travel back to Madrid /</b>
20:00	Viaje autobús IE University - Madrid

# 20<sup>th</sup> Thursday Jueves

IE Business School Venue			
Aula Magna	Main Classroom / Aula principal	Other rooms / Otros espacios	
[Simultaneous Interpreting/Traducción Simultánea]			
09:00 >	<b>Panel 1.1</b>	12:00 >	
11:30	<b>Police practices 1. General Models /</b> Prácticas policiales. Modelos generales <b>Info&gt; Pag.10</b>	14:00	
11:30 >	<b>Special Conference 1</b>	12:00 > <b>Meeting of International Conference Working Group (Experts Panel, Mixed Commission, and country reporters) /</b> Grupo de trabajo Conferencia Internacional (Panel de expertos, Comisión Mixta y portavoces de Encuentros de cada país)	
12:30	<b>Conferencia Especial 1</b> José Antonio Carrobles <b>Prevention of Maltreatment is Possible /</b> La prevención del maltrato es posible <b>Info&gt; Pag.08</b>		
12:30 >	<b>Panel 1.2</b>	14:00 > <b>Lunch break /</b> Pausa Almuerzo	
14:00	<b>Police practices 2. Special units and services /</b> Prácticas policiales. Unidades e intervenciones especiales <b>Info&gt; Pag.10</b>		
14:00 >	<b>Lunch break /</b> Pausa Almuerzo	15:00 > <b>Meetings of Simposia Working Groups /</b> Reuniones de los Grupos de trabajo Simposiums	
15:00 >	<b>Panel 3</b>		
17:00	<b>Judicial and penitentiary systems /</b> Sistemas judiciales y penitenciarios <b>Info&gt; Pag.11</b>	15:00 > <b>Panel 4</b> 17:00 <b>New technologies and citizens' participation /</b> Nuevas tecnologías y participación ciudadana <b>Info&gt; Pag.11</b>	
17:00 >	<b>Special Conference 2</b>		
18:00	<b>Conferencia Especial 2</b> Carla Napolano <b>Local Safety Audits, a Compendium for European Practices /</b> Auditorías Locales de Seguridad, un Compendio para las Prácticas Europeas <b>Info&gt; Pag.08</b>	17:00 > <b>Training Program Area: Final Projects /</b> Área Programa Formativo: Presentación de proyectos finales, clausura, y entrega de diplomas <b>Info&gt; Pag.14</b>	
Madrid Courts Venue / Juzgados Plaza Castilla.			
Auditorium			
08:45 > <b>Opening Ceremony on Madrid Courts Venue /</b> Inauguración			
09:00 > <b>Panel M-1</b>			
10:30 <b>Role of Forensic Experts in Public Safety /</b> Papel de los peritos en la seguridad ciudadana <b>Info&gt; Pag.13</b>			
11:00 > <b>Panel M-2</b>			
12:30 <b>Prevention and Fight of Violence against Women /</b> Prevención y actuación ante la Violencia sobre la Mujer <b>Info&gt; Pag.13</b>			

## IE Business School Venue

### Aula Magna

[Simultaneous Interpreting/Traducción Simultánea]

09:00 > **Panel 5**  
11:30 **Roles of non-police/judicial services /**  
Papeles de los servicios no policiales/  
judiciales

[Info> Pag.11](#)

11:30 > **Special Conference 3**  
12:30 **Conferencia Especial 3**  
Jorge Vasconcelos  
**Community Participation in Public**  
**Safety Programs in Brazil /**  
Participación comunitaria en los  
programas de seguridad ciudadana en  
Brasil

[Info> Pag.08](#)

12:30 > **International Seminar on Innovative**  
**Practices Around Public Safety.**  
14:00 Social Programs on Prevention of  
and Fight Against Gang Violence in  
the USA

Seminario Internacional sobre  
Prácticas Innovadoras en Torno a la  
Seguridad Ciudadana. Los programas  
sociales de prevención y lucha  
contra la violencia de las bandas en  
EEUU

Closing talk: Ismael Vargas

[Info> Pag.08](#)

14:00 > **Lunch break /** Pausa Almuerzo

15:00 > **Panel 7**  
17:00 **Governance and Organizational**  
**Change /** Gobernanza y cambio orga-  
nizacional

[Info> Pag.12](#)

17:00 > **Special Conference 4**  
18:00 **Conferencia Especial 4**  
Julius Lang  
**The Role of Community Justice in Pu-**  
**blic Safety /El Papel de la Justicia Co-**  
**munitaria en la Seguridad Ciudadana.**

[Info> Pag.08](#)

18:00 > **International Conference on Public**  
**Safety /** Conferencia Internacional  
19:30 sobre Seguridad Ciudadana  
Opening / Apertura.  
Vicepresidente 1º del Gobierno de  
Navarra

[Info> Pag.09](#)

## IE Business School Venue

### Main Classroom / Aula principal

09:00 > **Panel 6**  
11:30 **Vulnerable and at risk groups. Victi-**  
**mology /** Colectivos vulnerables y de  
riesgo. Victimología

[Info> Pag.11](#)

11:30 > **Symposium 2**  
14:00 **Community Governance**  
**in a Diverse Society**

[Info> Pag.09](#)

14:00 > **Lunch break /** Pausa Almuerzo

15:00 > **Panel 8**  
17:00 **Preventive practices and promotion of**  
**public safety /** Prácticas preventivas y  
promoción de la seguridad ciudadana

[Info> Pag.12](#)

### Other rooms / Otros espacios

09:00 > **Symposium 1**  
11:30 **Non-Discriminatory Practices in**  
**Public Safety**

[Info> Pag.09](#)

14:00 > **Lunch break /** Pausa Almuerzo

15:00 > **Symposium 3**  
17:00 **"Homefulness": La protección del**  
**derecho universal al hogar**

[Info> Pag.09](#)

17:00 > **Meeting of Working Group for**  
**Congress Conclusion (Panels Coor-**  
**dinators) /** Grupo de trabajo de las  
18:00 Conclusiones Congreso (Coordinado-  
res de Paneles)

## Madrid Courts Venue / Juzgados Plaza Castilla

### Auditorium

09:00 > **Panel M-3**  
10:30 **Social Drugs /** Drogas sociales

[Info> Pag.13](#)

11:00 > **Panel M-4**  
12:30 **Alcohol in accidents and in social**  
**violence /** El alcohol en los acciden-  
tes de tráfico y en la violencia Social

[Info> Pag.13](#)

## IE Business School Venue

### Aula Magna

10:30 > **Congress Conclusions /**  
11:00 Conclusiones del Congreso  
**Reading of Conclusions by D. Javier**  
**Urrea /** Lectura a cargo de Javier  
Urrea

11:00 > **Conclusions of Symposia /**  
12:00 Conclusiones de los Simposiums  
**Reading of Guidelines by Symposia**  
**co-organizers /** Lectura a cargo de  
co-organizadores de los Simposiums

12:00 > **Break /** Descanso

12:30 > **International Conference on Public**  
**Safety Conclusions /** Conclusiones  
13:00 Conferencia Internacional  
**Reading of Guidelines by Ms. Regina**  
**Miki /** Lectura a cargo de Ilma.  
Regina Miki

13:00 > **Conclusions Security in Diversity**  
13:30 **Projec /** Conclusiones del proyecto  
Seguridad en Diversidad  
**Reading of conclusions by prof. Mi-**  
**guel Ángel Gandarillas Solinis /**  
Conclusiones a cargo del prof. Miguel  
Ángel Gandarillas Solinis

13:30 > **Closing Ceremony /**  
14:00 Acto de clausura





\* With simultaneous interpreting / con traducción simultánea

## \* 01 Opening Talk > Conferencia inaugural

**Public Safety in Diverse Societies: Some Contemporary Trends and Challenges** / Seguridad Ciudadana en Sociedades Diversas: Algunas Tendencias y Retos Contemporáneos

**Adam Crawford** > Professor of the School of Law of the University of Leeds / Profesor de Derecho de la Universidad de Leeds (Gran Bretaña)

**Date / Fecha:**  
October the 19th, 5:30 PM /  
19 de octubre, 5:30 de la tarde

**Venue / Lugar:**  
IE University [Segovia] /  
Refectorio IE Universidad, Segovia

## \* 02 Special Conference 1 > Conferencia Especial 1

**Prevention of Maltreatment is Possible: Early Detection and Treatment of Psychological Abuse in Interpersonal Relations** / La prevención del maltrato es posible: La detección y tratamiento precoz del abuso psicológico en las relaciones interpersonales”

**José Antonio Carroles** > Psychology Professor Universidad Autónoma de Madrid / Profesor de Psicología Universidad Autónoma de Madrid

**Date / Fecha:**  
October the 20th, 11:30 AM /  
20 de octubre, 11:30 de la mañana

**Venue / Lugar:**  
Aula Magna IE Business School /

## \* 03 Special Conference 2 > Conferencia Especial 2

**Local Safety Audits, a Compendium for European Practices** / Auditorías Locales de Seguridad, un Compendio para Prácticas Europeas

**Carla Napolano** > Programme Director European Forum for Urban Security / Directora de programas de Foro Europeo de Seguridad Ciudadana

**Date / Fecha:**  
October the 20th, 5:00 PM /  
20 de octubre, 5:00 de la tarde

**Venue / Lugar:**  
Aula Magna IE Business School /

## \* 04 Special Conference 3 > Conferencia Especial 3

**Community Participation in Public Safety Programs in Brazil** / Participación comunitaria en los programas de seguridad ciudadana en Brasil

**Jorge Vasconcelos** > Brazil Public Safety National Secretary / Chief of Militar Police at the Pará State, Brazil / Comisario de Policía Militar del Estado de Pará, Brasil

**Date / Fecha:**  
October the 21st, 11:30 AM /  
21 de octubre, 11:30 AM

**Venue / Lugar:**  
Aula Magna IE Business School /

## \* 05 International Seminar on Innovative Practices Around Public Safety >

Seminario Internacional sobre Prácticas Innovadoras en Torno a la Seguridad Ciudadana

**Closing talk > Social Programs on Prevention of and Fight Against Gang Violence in the USA** / **Conferencia de clausura del Seminario** > Los programas sociales de prevención y lucha contra la violencia de las bandas en EEUU

**Ismael Vargas** > Inspector of City of Cicero - Director of CeaseFire Program in Cicero / Inspector del Ayuntamiento de Cicero, Director del CeaseFire, Fundación Corazón, de Cicero, Illinois

**Date / Fecha:**  
October the 21st, 12:30 AM /  
21 de octubre, 12:30 AM

**Venue / Lugar:**  
Aula Magna IE Business School /

## \* 06 Special Conference 4 > Conferencia Especial 4

**The Role of Community Justice in Public Safety** / El Papel de la Justicia Comunitaria en la Seguridad Ciudadana

**Julius Lang** > Executive Director of Centre for Court Innovation, USA / Director Ejecutivo del Centro por la Innovación Judicial, EEUU

**Date / Fecha:**  
October the 21th, 5:00 PM /  
21 de octubre, 5:00 de la tarde

**Venue / Lugar:**  
Aula Magna IE Business School /

## \* 07 International Conference on Public Safety >

Conferencia Internacional sobre Seguridad Ciudadana

**Public Safety Policies in a Global Context** / Las políticas de seguridad ciudadana en un contexto global

**Roberto Jiménez Alli** > Vicepresident and Regional Minister of Presidency, Public Administrations and Home Affairs of Navarra Government / Vicepresidente 1º del Gobierno de Navarra y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior

**Date / Fecha:**  
October the 21th, 6:00 PM /  
21 de octubre, 6:00 de la tarde

**Venue / Lugar:**  
Aula Magna IE Business School /



## Symposium 1 >

Non-Discriminatory Practices in Public Safety / Prácticas no Discriminatorias en Seguridad Ciudadana

Held in English/Celebrada en Inglés

### 9:00-10:15 Police Stop and Search: Ethnic Profiling and Good Practices to Combat Discrimination

- **Ethnic Profiling Defined**  
**Indira Goris >**  
Open Society Justice Initiative
- **Good Practices to Combat Ethnic Profiling: General Discussion**  
**Rebekah Delson >**  
Open Society Justice Initiative
- **Good Practice to Combat Ethnic Profiling: A Spanish Example**  
**David Martín Abanades >**  
Head of the Social Diversity Unit of Fuenlabrada Police Services
- **Colloquium**

### 10:15-11:30 Defining International Guidelines for Non-Discriminatory Practices in Public Safety

- **Colloquium with participatory group work on guidelines**

#### Co-organized by / Co-organizan >

Open Society Justice Initiative

## Symposium 2 >

Community Governance in a Diverse Society / Gobernanza de la Comunidad Local en una Sociedad Diversa

Held in English/Celebrada en Inglés

### 11:30-12:30 "Cultivating Quality in Action"

- **Conceptual background. Challenges and Models on Community Governance and Inter-Agency Collaboration.**  
**Liesbeth Ottes and Connie Valkhoff >**  
Neighborhood Approach Unit, Municipality of Amsterdam (Netherlands)
- **Governance at work: Innovative cases in Spain**  
**Nieves Cabello >**  
PPA Consultores
- **A case to study**  
**Koen Bartels >**  
School of Social and Political Sciences, University of Glasgow (UK)

### 12:30-14:00 Defining International Guidelines for Community Governance in a Diverse Society

- **Colloquium with participatory group work on guidelines**

#### Co-organized by / Co-organizan >

Consultores (Madrid)

## Symposium 3 >

"Homefulness". The protection of the Universal Right to have a Home / La protección del Derecho Universal al Hogar

Held in Spanish/Celebrada en Español

### 15:00-15:30 La realidad de las personas sin hogar en España: Un reto de toda la ciudadanía

#### Martina Charaf >

Directora de Movilización Ciudadana y Relaciones Externas, Rais

### 15:30-17:00 Defining International Guidelines for the Protection of the Universal Right to have a Home / Definiendo Directrices Internacionales para la Protección del Derecho Universal al Hogar

- **Coloquio con participación de los asistentes por grupos sobre directrices**

#### Co-organized by / Co-organizan >

Wijkaanpak office, City of Amsterdam (Netherlands); Flintridge Center (Pasadena, California); and PPA Consultores (Madrid)



The International Conference on Public Safety is the culmination of an international process to define Guidelines for a public safety model in our complex, changing, and connected society. Previous meetings were held in cities such as Belem (Brasil, organized by Movimento Segurança para Todos), Groningen (Netherlands, organized by the Instituut voor Integratie en Sociale Weerbaarheid), Madrid (organized by the Public Safety Community Program), Cicero (Illinois, organized by Corazón Community Center and the City of Cicero), Sao Paulo (Brazil, organized by Sou da Paz), Rio de Janeiro (Brasil, Núcleo Interdisciplinar de Ações para Cidadania of UFRJ and ISER), Barcelona (Transit Projectes, Be-City, ITD). Also, questionnaires administered to experts from different countries worldwide were included in the process.

La Conferencia Internacional sobre Seguridad Ciudadana es la culminación de un proceso internacional que define las Directrices de una seguridad ciudadana para nuestra sociedad compleja, diversa, cambiante, y conectada. Encuentros previos fueron celebrados en ciudades como Belem (Brasil, organizado por Movimento Segurança para Todos), Groningen (Netherlands, organizado por el Instituut voor Integratie en Sociale Weerbaarheid), Madrid (organizado por el Programa Comunitario de Seguridad Ciudadana), Cicero (Illinois, Corazón Community Center y el Ayuntamiento de Cicero), Sao Paulo (Brasil, Sou da Paz), Rio de Janeiro (Brasil, Núcleo Interdisciplinar de Ações para Cidadania de la UFRJ y el ISER), Barcelona (Transit Projectes, Be-City, ITD). También, cuestionarios rellenos por expertos de diferentes países del Mundo fueron incluidos en el proceso.

## International Conference on Public Safety >

Conferencia Internacional sobre Seguridad Ciudadana

Simultaneous interpreting/Traducción simultánea

### 18:00-18:20 Opening / Apertura

- **Public Safety Policies in a Global Context / Las Políticas de Seguridad Ciudadana en un Contexto Global**  
**Roberto Jiménez Alli >** Ilmo. Vicepresidente 1º del Gobierno de Navarra y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior

### 18:20-19:30 Defining International Guidelines on Public Safety in a Diverse Society / Definiendo Directrices Internacionales de la Seguridad Ciudadana de la Sociedad Diversa

- **Participatory colloquium on Guidelines / Coloquio con la participación de los asistentes sobre Directrices**





20<sup>th</sup>  
Thursday  
Jueves

## Panel 1.1 >

Police practices 1. General Models / Prácticas policiales 1. Modelos generales

IE Madrid / **A.Magna**

✳ **Simultaneous interpreting**/Traducción simultánea

9:00 > 11:30

### Chlada, Jerry >

Police Department, Cicero, Illinois  
Community policing in the USA. The case of Cicero, Illinois

### Consul, Julio Cesar >

IMED, Brasil  
Los modelos de policía comunitario de Brasil

### Jaß, Anja >

Berlin Police Department, Deutschland  
The prevention work of the Berlin Police

### Gandarillas, Miguel >

Public Safety Community Program (Madrid), IE University  
A Public Safety Methodology Centred in a Diverse Society

### González, Andrés >

Policía Municipal de Madrid  
El funcionamiento de las Oficinas de Atención al Ciudadano en las Unidades de Distrito- UID Centro Norte

### Palacio, Manuel >

INHESJ  
Las prácticas de orden público en Francia ante los nuevos retos sociales

### Rodríguez, Francisco >

Policía Local de Fuenlabrada  
El enfoque comunitario de la Policía Local de Fuenlabrada

20<sup>th</sup>  
Thursday  
Jueves

## Panel 1.2 >

Police practices 2. Special units and services / Prácticas policiales 2. Unidades y servicios especiales

IE Madrid / **A.Magna**

✳ **Simultaneous interpreting**/Traducción simultánea

12:30 > 14:00

### Aatil, Mohamed

Twente Politie  
La Unidad de Crimen de Honor de la Policía de Twente (Países Bajos)

### Fernández, Javier

Policía Municipal de Madrid  
Servicio de Agentes Tutores en Policía Municipal

### González, Abel

Asociación de Criminólogos de Madrid (Crimad)  
Evaluación de las actividades de la Policía Local de Salamanca en materia de menores. Análisis y protocolos de actuación.

### Martín, David

Policía Local de Fuenlabrada y Unijepol  
Fuenlabrada Police Service Diversity Management Team

### Prieto, Pedro and Ruth Arteaga

Policía Municipal de Madrid  
Reducción y prevención de la prostitución en espacio público. El caso de la calle Montera, Madrid

### Trejo, Gabriel

Policía Local de Algete  
La puesta en marcha de los principios de una policía comunitaria: el caso de Algete

20<sup>th</sup>  
Thursday  
Jueves

## Panel 2.1 >

Theory and Practice of Criminal Research 1. General Models / Teoría y práctica de la investigación criminológica 1. Modelos generales

IE Madrid / **Main Classroom-Aula principal**

9:00 > 11:30

### de Marcos, Ramón

Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología  
Civildad y civismo ciudadano en barrios de barro

### García, Javier

IE University  
Las Estrategias Nacionales de Seguridad. Una perspectiva internacional comparada

### González, Ronaldo

Universidad de Castilla la Mancha  
Centros policiales de investigación criminológica y su importancia para el adecuado diagnóstico del fenómeno criminal

### Martín, María Jesús & José Manuel Martínez

Universidad Autónoma de Madrid  
Bases empíricas para una intervención sistémica con jóvenes pertenecientes a grupos violentos.

### Montañés, Manuel

Universidad de Valladolid  
Las bandas y grupos sociales juveniles que emulan las formas externas de las bandas juveniles

### Van Durmen, Jonathan y Abel González

Asociación Criminólogos de Castilla y León  
Herramientas para la evaluación de la sensación de inseguridad

20<sup>th</sup>  
Thursday  
Jueves

## Panel 2.2 >

Theory and Practice of Criminal Research 2. Case Studies / Teoría y práctica de la investigación criminológica 2. Estudios de caso

IE Madrid / **Main Classroom-Aula principal**

12:30 > 14:00

### Agudo, Pedro

Sindicato Profesional de Policía (SPP)  
Fraudes informáticos

### de Blas, Jesús

Casa de Acogida Juan Pablo II  
Estudio diferencial en menores infractores

### García, Ángel

Universidad Camilo José Cela / Guardia Civil  
La mujer en la delincuencia organizada en España

### Gómez, Lorena

Programa Comunitario de Seguridad Ciudadana (Madrid), IE University  
El diagnóstico de la seguridad ciudadana en la sociedad diversa: El caso del Distrito Centro de Madrid

## Panel 3 >

Judicial and penitentiary systems / Sistemas judiciales y penitenciarios

IE Madrid / **A.Magna**

✳ **Simultaneous interpreting**/Traducción simultánea

15:00 > 17:00

### **Bartolomé, María José**

Centro Penitenciario de Segovia  
Preparación para la libertad. Dificultades e incertidumbre

### **Biery, Brian**

Flintridge Center Director of Community Organizing  
Reintegration: A Community Approach to Prison Reentry

### **Gómez, María del Rocío**

Mancomunidad de Servicios Sociales de Mejorada-Velilla  
Mediación Penal. Medidas alternativas a la pena en la legislación actual. La psicología forense en el ámbito de la justicia restaurativa

### **Lang, Julius**

Director Center for Court Innovation  
Community participation in the justice system: A U.S Perspective

### **Palacio, Manuel**

INHESJ  
Entre “abierto” y “cerrado”: la rehabilitación de los menores delincuentes

### **de Teresa, Teresa**

Asociación Afaprema y Aducov  
Un programa psicosocial de reinserción social con internos penitenciarios penitenciario

## Panel 4 >

New technologies and citizens' participation / Nuevas tecnologías y participación ciudadana

IE Madrid / **Main Classroom-Aula principal**

15:00 > 17:00

### **Andrés, María Teresa**

Fundación Secretariado Gitano  
Acciones y proyectos de la Plataforma por la Gestión Policial de la Diversidad

### **Bartels, Koen**

University of Glasgow  
Communicative Capacity: Enhancing the Quality of Community Participation

### **Cano, José Francisco**

Policía Local de Fuenlabrada / Unijepol  
Plataforma por la Gestión Policial de la Diversidad: Un Manifiesto por la inclusión de la sociedad diversa

### **Miki, Regina**

Secretaría Nacional de Seguridad Ciudadana - Coordinadora CONASP  
The experience of the 1st National Conference on Public Security in Brazil.

### **Montañés, Manuel**

Universidad de Valladolid  
La resolución de conflictos sociales desde una perspectiva sociopráctica

### **Navarro, Manuel Antonio**

Policía Local de Teulada  
Participación y policía

### **Oliva, Angela and Jorge Vasconcelos**

Movimento Segurança para Todos  
The importance of social mobilization for community policing

## Panel 5 >

Roles of non police-judicial services / Papeles de los servicios no policiales-judiciales

IE Madrid / **A.Magna**

✳ **Simultaneous interpreting**/Traducción simultánea

9:00 > 11:30

### **Alarcón, Ignacio**

Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)  
La FEMP y sus actuaciones de fomento de la seguridad y la convivencia ciudadana

### **Alonso, Raúl, Paloma de Siqueira and Valentina Tanese**

Interurbano - Arquitectura y Urbanismo  
Design contribution for Public Safety

### **Biery, Brian**

Flintridge Center Director of Community Organizing  
Intervention Institute: How Outreach Can Help Reduce Gang Violence

### **Gil, Tomás**

Policía Local de Sant Adrià de Besòs (Barcelona)  
Transformación urbanística y seguridad: El caso del Barrio de la Mina

### **Shaftoe, Henry**

University of the West of England  
Safety in Public Space

### **Segura, Javier**

Ayuntamiento de Madrid. Instituto de Salud Pública  
De la policía sanitaria a la promoción de la salud: aplicación del orden establecido o custodia del derecho a la salud.

### **Valkhoff, Conny**

Amsterdam Oost Buurt manager  
Integral approach on safety-issues in a deprived neighbourhood in Amsterdam , lessons learned

## Panel 6 >

Vulnerable and at risk groups. Victimology / Colectivos vulnerables y de riesgo. Victimología

IE Madrid / **Main Classroom-Aula principal**

9:00 > 11:30

### **Boal, Rosa M<sup>a</sup>**

IDT Gabinete Psicológico  
Tratamiento preventivo a través de indicadores de riesgo de maltrato

### **Durao, Susana**

Instituto de Ciencias Sociales (Universidade de Lisboa)  
Policing Domestic Violence in Portugal: After the criminal fact

### **García, Jesús**

Fiscalía de la Comunidad de Madrid  
La intervención social en el Servicio de Protección a víctimas, testigos, protegidos y demás personas en situación de riesgo, de la Fiscalía de la Comunidad de Madrid

### **Hernández, María Soledad**

Observatorio de Seguridad. Policía Municipal de Madrid  
Maghribian young people in San Cristóbal de los Angeles: a group at risk

### **Zurita, Jorge**

Secretaría de Estado de Seguridad. Gabinete de Estudios de Seguridad Interior (GESI)  
Sistemas de predicción de agresiones en los casos de Violencia de Género

### **Jaß, Anja**

Berlin Police Department, Deutschland  
Protection of secondary victimization by Berlin Police





21<sup>st</sup>  
Friday  
Viernes

## Panel 7 >

Governance and organisational change /  
Gobernanza y cambio organizacional

IE Madrid / **A.Magna**

\* Simultaneous interpreting / Traducción simultánea

15:00 > 17:00

### **Gandarillas, Miguel**

Programa Comunitario de Seguridad Ciudadana

**A Community Governance System to Increase Efficiency on Public Safety**

### **Consul, Julio Cesar**

IMED, Brasil

**Los gabinetes de Gestao Integrada de Segurança Publica de los Estados y Municipios de Brasil**

### **Lafuente, Leonardo Román**

Policía Local de Aranjuez

**Requisitos organizativos de la Policía Comunitaria**

### **Mairal, Pilar**

PPA Consultores

**Claves para un nuevo servicio público de proximidad**

### **Ottes, Liesbeth**

Wijk aanpak office, City of Amsterdam (Netherlands)

**Government in neighbourhoods**

### **Stepankova, Lenka**

Brno Municipality, Czech Republic

**Securing Safety in the city of Brno**

### **Vos, Menno**

Instituut voor Integratie en Sociale Weerbaarheid, Universidad de Groningen

**Diversity oriented leadership in the police organization**

21<sup>st</sup>  
Friday  
Viernes

## Panel 8 >

Preventive practices and promotion of public safety /  
Prácticas de prevención y promoción de la seg. Ciudadana

IE Madrid / **Main Classroom-Aula principal**

15:00 > 17:00

### **Urrea, Javier**

Urrainfancia

**Claves para la prevención con menores en riesgo**

### **Albacete, Alberto**

Academia de Policía de la CAM

**La prevención de la delincuencia a través de los nuevos modelos policiales de acercamiento al ciudadano**

### **Arteaga, Ruth, y Pedro Prieto**

Policía Municipal de Madrid

**Intervención policial con menores ante el acoso escolar y en la vía pública**

### **Biery, Brian**

Flintridge Center Director of Community Organizing

**Construction Apprenticeship as a Vehicle for Reclaiming Lives**

### **de la Cámara, Belén**

Ceps Projectes Socials

**La mediación en el ámbito local. La experiencia en el área metropolitana de Barcelona**

### **Franco, Juan Francisco**

Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducación y Reinserción del Menor Infractor

**Respuestas socioeducativas y comunitarias a los menores infractores**

### **Skuli, David**

Consejería de Interior de la Embajada de Francia en Madrid

**Tecnología y seguridad**

\* All panels will be held in Spanish, without interpreting to English

**Panel M-1 >**

**Role of Forensic Experts in Public Safety / Papel de los peritos en la Seguridad Ciudadana**

Auditorium  
Madrid Courts Venue / Juzgados de Madrid

\* Moderador: Manuel García Nart

09:00 &gt; 10:30

**a) Francisco Javier Pera Bajo**

Forensic Medicine / Medicina forense

Organización de la Medicina Forense. La Medicina Forense en la Comunidad de Madrid. Funciones periciales. Papel en la prevención

**b) Joaquina Sánchez Arenas**

Social Work / Trabajo Social

Factores de Riesgo en la aparición de conductas delincuenciales a partir de los factores de exclusión: pobreza, género, inmigración

**c) Manuel García Nart**

Neuropsychiatry / Neuropsiquiatría

Factores de Riesgo en la aparición de conductas delincuenciales a partir de factores de exclusión que afectan a la salud mental: reacciones paranoides en inmigrantes y otros colectivos. Trastornos adaptativos como reacción a factores estresores del contexto social

**Panel M-2 >**

**Prevention and Fight of Violence against Women / Prevención y actuación ante la Violencia sobre la Mujer**

Auditorium  
Madrid Courts Venue / Juzgados de Madrid

\* Moderadora: María Teresa Elegido Fluiters

11:00 &gt; 12:30

**a) Ana Aizcorbe Arroyo**

Traumatology / Traumatología

Valoración de las lesiones traumatológicas en la violencia de género. Lesiones antiguas y recientes

**b) María Teresa Elegido**

Psychiatry / Psiquiatría

La enfermedad mental en el agresor como factor de riesgo en la aparición de violencia sobre la mujer

**c) Blanca Vázquez Mezquita**

Psychology / Psicología

Actuación en crisis ante la observación de violencia sobre la mujer. Actuación sobre la víctima y sobre el agresor

**Panel M-3 >**

**Social Drugs / Drogas sociales**

Auditorium  
Madrid Courts Venue / Juzgados de Madrid

\* Moderador: Enrique Fernández Rodríguez

09:00 &gt; 10:30

**a) José Antonio Menéndez de Lucas**

Ophthalmology / Oftalmología

Secuelas, lesiones y posibles efectos de las drogas sociales sobre la visión y sus posibles repercusiones a nivel forense: delitos y secuelas de accidentes

**b) Enrique Fernández Rodríguez**

Psychiatry / Psiquiatría

Las drogas sociales: Efectos psicopatológicos a corto, medio y largo Plazo

**c) Concepción de la Peña Olivas**

Psychology / Psicología

Las drogas sociales: Efectos sobre la adaptación familiar, social, laboral y personal. Incidencia criminológica

**Panel M-4 >**

**Alcohol in accidents and in social violence / El alcohol en los accidentes de tráfico, laborales y en la violencia social**

Auditorium  
Madrid Courts Venue / Juzgados de Madrid

\* Moderadora: María Paz Ruiz Tejedor

11:00 &gt; 12:30

**a) Marta Grijalba**

Forensic medicine / Medicina forense

El alcohol en los accidentes de tráfico y en los accidentes laborales (factor de riesgo). Repercusión del alcohol en la vida de relación. Consecuencias Forenses

**b) M<sup>a</sup> Paz Ruiz Tejedor**

Psychology / Psicología

Alcohol y conducta violenta. Variables psicológicas asociadas, trastornos de personalidad y tipos de alcoholismo

**c) Arturo Osácar Ibarrol**

Psychiatry / Psiquiatría

Alcohol y enfermedad mental. Acción del alcohol en personas con una patología psiquiátrica previa. Depresión, consumo de alcohol y conducta violenta en varones



Name / Nombre	Organization / Entidad	Title / Título de la Comunicación
<b>Carmona, Mercedes</b>	Policía Local de Fuenlabrada	<b>Violencia de género, un problema comunitario</b>
<b>Coldeira, Carolina</b>	Policía Local de Fuenlabrada	<b>China está en el barrio</b>
<b>Crespo, David</b>	Policía Municipal de Madrid	<b>El nuevo extranjero merchero</b>
<b>Díaz, Delicias</b>	Policía Municipal de Madrid	<b>Embajadores, Madrid: Un barrio comunitario, una policía plural</b>
<b>Egido, Rafael</b>	Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología	<b>Participación ciudadana en el cuidado de los espacios públicos. El caso de la Plaza de Agustín Lara y La Corrala</b>
<b>Fernández, Luis</b>	Policía Local de Algete	<b>Proyecto Piloto de Justicia Comunitaria desde un Liderazgo Policial</b>
<b>García, Jesús</b>	Policía Local de Alcobendas	<b>Prevención y humanización de la seguridad ciudadana: Convivencia segura</b>
<b>Higuero, Antonio</b>	Policía Municipal de Madrid	<b>Cómo trabajar el comportamiento antisocial a nivel de barrio</b>
<b>Maestro, Francisco Javier</b>	Policía local de Alcalá de Henares	<b>Los consejos locales de seguridad como órgano coordinador en la lucha contra el botellón</b>
<b>Manubens, Marcela</b>	FRAMV - Ayuntamiento de Madrid	<b>La Dinamización Vecinal: Una herramienta útil para promover la Convivencia y Prevenir la Inseguridad Ciudadana</b>
<b>Molero, Eva</b>	Ingecom	<b>Enfoque integral de protección del derecho universal al hogar como estrategia para la convivencia y el desarrollo comunitario</b>
<b>Peregrina, Pablo</b>	Policía Municipal de Madrid	<b>Videovigilancia comunitaria</b>
<b>Potenciano, Ángel Alberto</b>	Cuerpo Nacional de Policía	<b>Cultura del alcohol en los jóvenes universitarios del distrito Moncloa-Aravaca</b>
<b>Pulido, José María</b>	Policía Local de Alcalá de Henares	<b>Prostitución y proxenetismo en Alcalá de Henares</b>
<b>Ramírez, Delvis Juan</b>	Mundiverso	<b>Los proyectos comunitarios de promoción de la convivencia intercultural y de la seguridad como base de la definición del perfil profesional del mediador/a comunitario/a</b>
<b>Rodríguez, Manuel</b>	Policía Local de Castellón de la Plana	<b>La participación de la ciudadanía en la gestión de la seguridad pública</b>
<b>Salafranca, Daniel</b>	Policía Local de Castellón de la Plana	<b>Una intervención multinivel ante la mendicidad coactiva (ocupación privativa del espacio público)</b>
<b>Salas, José Javier</b>	Policía Municipal de Madrid	<b>Policía Comunitaria y personas sin hogar</b>
<b>Trejo, Gabriel</b>	Policía Local de Algete	<b>Policía comunitaria en Algete: El Proyecto Holanda 0</b>



## Congress Speakers, alphabetical order / Ponentes de Congreso, orden alfabético

### **Aatil, Mohamed**

Panel 1.2

### **Agudo, Pedro**

Panel 2.2

### **Aizcorbe, Ana**

Panel M2

### **Alarcón, Ignacio**

Panel 5

### **Albacete, Alberto**

Panel 8

### **Alonso, Raúl, Paloma de Siqueira and Valentina Tanese**

Panel 5

### **Andrés, Maria Teresa**

Panel 4

### **Arteaga, Ruth, y Prieto, Pedro**

Panel 8

### **Bartels, Koen**

Panel 4, Symposium 2

### **Bartolomé, María José**

Panel 3

### **Biery, Brian**

Panel 3, Panel 5, and Panel 8

### **Boal, Rosa M<sup>a</sup>**

Panel 6

### **Cabello, Nieves**

Symposium 2

### **Cano, José Francisco**

Panel 4

### **Carmona, Mercedes**

Training Area / Área

Formativa

### **Carrolles, José Antonio**

Special Conference 1

### **Charaf, Martina**

Symposium 3

### **Chlada, Jerry**

Panel 1.1

### **Coldeira, Carolina**

Training Area / Área

Formativa

### **Consul, Julio Cesar**

Panel 1.1 and Panel 7

### **Crawford, Adam**

Opening Conference

### **Crespo, David**

Training Area / Área

Formativa

### **De Blas, Jesús**

Panel 2.2

### **De la Cámara, Belén**

Panel 8

### **De la Peña, Concepción**

Panel M3

### **de Marcos, Ramón**

Panel 2.1

### **de Teresa, Teresa**

Panel 3

### **Delson, Rebekah**

Symposium 1

### **Díaz, Delicias**

Training Area / Área

Formativa

### **Durao, Susana**

Panel 6

### **Egido, Rafael**

Training Area / Área

Formativa

### **Elegido, Maria Teresa**

Panel M2

### **Fernández, Enrique**

Panel M3

### **Fernández, Javier**

Panel 1.2

### **Fernández, Luis**

Training Area / Área

Formativa

### **Franco, Juan Francisco**

Panel 8

### **Gandarillas, Miguel**

Panel 1.1 and Panel 7

### **García, Ángel**

Panel 2.2

### **García, Javier**

Panel 2.1

### **García Alba, Jesús**

Panel 6

### **García Ruiz, Jesús**

Training Area / Área

Formativa

### **García, Manuel**

Panel M1

### **Gil, Tomás**

Panel 5

### **Gómez, Lorena**

Panel 2.2

### **Gómez, María del Rocío**

Panel 3

### **González, Abel**

Panel 1.2

### **González, Andrés**

Panel 1.1

### **Goris, Indira**

Symposium 1

### **Grijalba, Marta**

Panel M4

### **Grimaldo, Ronaldo**

Panel 2.1

### **Hernández, María Soledad**

Panel 6

### **Higuero, Antonio**

Training Area / Área

Formativa

### **JaB, Anja**

Panel 1.1, Panel 6

### **Jiménez, Roberto**

Opening Talk International Conference

### **Lafuente, Leonardo Román**

Panel 7

### **Lang, Julius**

Panel 3 and Special Conference 4

### **Maestro, Francisco Javier**

Training Area / Área

Formativa

### **Mairal, Pilar**

Panel 7

### **Manubens, Marcela**

Training Area / Área

Formativa

### **Martín, David**

Panel 1.2, Symposium 1

### **Martín, María Jesús**

Panel 2.1

### **Menéndez, José Antonio**

Panel M3

### **Miki, Regina**

Panel 4

### **Molero, Eva**

Training Area / Área

Formativa

### **Montañés, Manuel**

Panel 2.1 and Panel 4

### **Napolano, Carla**

Special Conference 2

### **Navarro, Manuel Antonio**

Panel 4

### **Oliva, Ángela and Jorge Vasconcelos**

Panel 4

### **Oscar, Arturo**

Panel M4

### **Ottes, Liesbeth**

Panel 7, Symposium 2

### **Palacio, Manuel**

Panel 1.1 y 3

### **Pera, Francisco Javier**

Panel M1

### **Peregrina, Pablo**

Training Area / Área

Formativa

### **Potenciano, Ángel Alberto**

Training Area / Área

Formativa

### **Prieto, Pedro and**

**Arteaga, Ruth**

Panel 1.2

### **Pulido, José María**

Training Area / Área

Formativa

### **Ramírez, Delvis Juan**

Training Area / Área

Formativa

### **Regina, Miki**

Special Conference 3

### **Rodríguez, Francisco**

Panel 1.1

### **Rodríguez, Manuel**

Training Area / Área

Formativa

### **Ruiz, Maria Paz**

Panel M4

### **Salafranca, Daniel**

Training Area / Área

Formativa

### **Salas, José Javier**

Training Area / Área

Formativa

### **Sánchez, Joaquina**

Panel M1

### **Segura, Javier**

Panel 5

### **Shaftoe, Henry**

Panel 5

### **Skuli, David**

Panel 8

### **Stepankova, Lenka**

Panel 7

### **Trejo, Gabriel**

Panel 1.2, Training Area /

Área Formativa

### **Urrea, Javier**

Panel 8

### **Valkhoff, Conny**

Panel 5, Symposium 2

### **Van Durmen, Jonathan and González, Abel**

Panel 2.1

### **Vargas, Ismael**

Closing Conference International Seminar

### **Vasconcelos, Jorge**

Special Conference 3

### **Vázquez, Blanca**

Panel M2

### **Vos, Menno**

Panel 7

### **Zurita, Jorge**

Panel 6

## Scientific Committee / Comisión Científica

### **Fernando Chacón Fuertes**

Psychology Professor Universidad Complutense de Madrid / Profesor de Psicología UCM President of Madrid Psychologist Association / Decano del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid

### **Andrea Giménez-Salinas Framis**

President of Spanish Association of Criminology Research, Psychology professor Universidad Autónoma de Madrid / Presidenta de la Sociedad Española de Investigación Criminológica, y profesora de psicología de la Universidad Autónoma de Madrid

### **José Fariña Tojo**

Chairman and Professor of Urban Planning, Universidad Politécnica de Madrid / Catedrático de Urbanismo y Ordenación del Territorio. Universidad Politécnica de Madrid

## Congress Direction / Dirección del Congreso

### **Coordination / Coordinador**

### **Miguel Ángel Gandarillas Solinís**

Director Public Safety Community Program / Programa Comunitario de Seguridad Ciudadana  
Psychology professor / Profesor de Psicología, IE University

### **Technical support / Equipo técnico**

### **Susana González Rueda,**

**Thandi Demanet,**

**Lorena Gómez Jiménez**

Public Safety Community Program / Programa Comunitario de Seguridad Ciudadana



## Information and Contact Información y Contacto

Public Safety Community Program  
Programa Comunitario de Seguridad  
Ciudadana.

C/ Casino, 3 - 28005 Madrid  
Tel.: +34 915 396 310  
Fax: +34 915 396 304  
seguridadinnova@ie.edu  
<http://safetyinnova.ie.edu>

### \* Organized by / Organiza



Public **Safety**  
Community **Program**  
**Programa Comunitario**  
de **Seguridad Ciudadana.**



With the support of the Prevention and Fight  
against Crime Programme  
European Commission - Directorate General  
Justice, Freedom and Security

### \* Congress Collaborators / Colaboran



**Clínica Médico-Forense**  
Departamento de Justicia  
Comunidad de Madrid

Flintridge Center



Building Community Together



Núcleo de  
Educação  
em  
Direitos  
Humanos



INSTITUTO  
SOU DA PAZ



University of the  
West of England

